

# Turisme de les Illes Balears promociona su marca en el mercado británico

El email marketing es, por su trazabilidad, idóneo para campañas comerciales, pero también puede ser muy efectivo en esfuerzos de branding

## Resumen

Ibatur es una agencia del Govern de les Illes Balears que se encarga de la planificación, el desarrollo y ejecución de actuaciones para la promoción del turismo en las Islas Baleares en los mercados nacionales e internacionales.

La concepción de la campaña fue por parte de DI7, una agencia de comunicación y marketing de las Islas Baleares, mientras que la ejecución de la campaña de email marketing fue obra de Experian CheetahMail

## Desafíos

- Incentivar la promoción de turismo deportivo en las Islas Baleares en general, y en concreto por su importancia el turismo de golf para la consecución de algunos objetivos importantes, como pueden ser la diversificación de la oferta turística y la desestacionalización.
- Reforzar la imagen del portal del Govern Balear [www.illesbalears.es](http://www.illesbalears.es)
- Recuperación del mercado tradicional británico a través del desarrollo de campañas de promoción de subproductos: Golf y Gastronomía, Golf y Negocio, Golf y Salud, Golf y Ocio.

## Solución

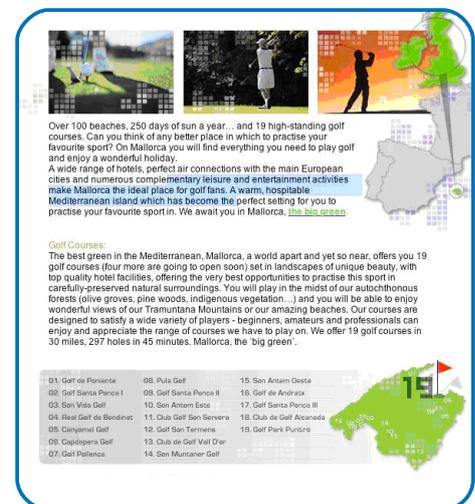
Puesto que el segmento de golf no puede ser tratado de manera global, se procedió a una detallada segmentación de dicho target group, con la finalidad de determinar de manera eficaz las acciones a desarrollar a través de la red. Así, la campaña se dirigió al aficionado británico, situando banners en los principales portales y web sites visitados por dicho target, en su condición individual de aficionado al golf.

Por otro lado, se realizaron múltiples campañas de email marketing destinadas también al colectivo de aficionados al golf, configurando así una acción de marketing directo de gran eficacia (one to one), mediante la utilización de precisas y segmentadas base de datos opt-in.

Público objetivo: Reino Unido UK, estudios universitarios, edad media 48 años, clase social media-alta, realizan viajes con frecuencia –ocio y negocios-. Han jugado al Golf durante 10 años o más, juegan al golf una vez a la semana o más.

## Resultados

Se han realizado 64.000 visitas al portal [illesbalears.es](http://illesbalears.es) generadas por las campañas de turismo de golf y se ha creado una base de datos de consumidores con más de 3.000 registrados.



Over 100 beaches, 250 days of sun a year... and 19 high-standing golf courses. Can you think of any better place in which to practise your favourite sport? On Mallorca you will find everything you need to play golf and enjoy a wonderful holiday.

A wide range of hotels, perfect air connections with the main European cities and numerous complementary leisure and entertainment activities make Mallorca the ideal place for golf fans. A warm, hospitable Mediterranean island which has become the perfect setting for you to practise your favourite sport in. We await you in Mallorca, [thebiggreen.es](http://thebiggreen.es)

**Golf Courses:**  
The best green in the Mediterranean, Mallorca, a world apart and yet so near, offers you 19 golf courses (four more are going to open soon) set in landscapes of unique beauty, with top quality hotel facilities, offering the very best opportunities to practise this sport in carefully-preserved natural surroundings. You will play in the midst of our autochthonous forests (olive groves, pine woods, indigenous vegetation...) and you will be able to enjoy wonderful views of our Tramuntana Mountains or our amazing beaches. Our courses are designed to satisfy a wide variety of players - beginners, amateurs and professionals can enjoy and appreciate the range of courses we have to play on. We offer 19 golf courses in 30 miles, 297 holes in 45 minutes. Mallorca, the 'big green'.

01. Golf de Porreria	08. Pulo Golf	15. San Antoni Deste
02. Golf Santa Ponsa I	09. Golf Santa Ponsa II	16. Golf de Andraxa
03. San Vides Golf	10. San Antoni Este	17. Golf Santa Ponsa III
04. Real Golf de Bendinat	11. Club Golf San Severo	18. Club de Golf Alcanada
05. Canyamal Golf	12. Golf San Termino	19. Golf Park Puntis
06. Capdepera Golf	13. Club de Golf Vall D'or	
07. Golf Pollença	14. San Muntaner Golf	

• **Siguiente Paso**

Turismo de les Illes Balears puede, pasado un tiempo, retomar sus esfuerzos de promoción y contactar con los 3.000 usuarios que se registraron para recibir más información de las posibilidades de las Islas Baleares para turismo deportivo, y saber así si finalmente han visitado las islas, cuál es su grado de satisfacción, e iniciar una campaña de marketing viral para convertir a esos primeros 3.000 interesados en embajadores de las islas entre sus compañeros en los clubs de golf británicos.

**Illes Balears**

**NORAINNOFROST**

Una climatología excepcional, con 250 días de sol al año y 25 campos de golf de alto nivel son el escenario ideal para practicar su deporte favorito. Sólo tiene que venir a las Islas Baleares, contratando uno de los vuelos directos que conectan a diario estas islas con Gran Bretaña. Sin duda, algo mucho más sencillo que hacer un hole in one. Podrá hospedarse en cualquiera de los excelentes hoteles que le brindan estas islas, mediterráneas, cálidas y hospitalarias. Le esperamos en las Islas Baleares, *el gran green*.

Más información  
[www.illesbalears.com](http://www.illesbalears.com)

**ALLSUN  
ALLGOLF**  
Illes Balears  
the big green

**Resultados**

La campaña de promoción de Turismo de les Illes Balears consiguió:

- 64.000 visitas procedentes de las campañas de email marketing
- 3.000 nuevos usuarios se dieron de alta para recibir más información sobre las posibilidades del turismo deportivo en las Islas Baleares
- Promocionar la marca Illes Balears entre los practicantes del golf y otros deportes en el Reino Unido

**Detalle de la creatividad de la campaña de promoción**

**BLUE** **RED** **GREEN**

Over 100 beaches, 250 days of sun a year... and 19 high-standing golf courses. Can you think of any better place in which to practise your favourite sport? On Mallorca you will find everything you need to play golf and enjoy a wonderful holiday.

A wide range of hotels, perfect air connections with the main European cities and numerous complementary leisure and entertainment activities make Mallorca the ideal place for golf fans. A warm, hospitable Mediterranean island which has become the perfect setting for you to practise your favourite sport in. We await you in Mallorca, *the big green*.

01. Golf de Poniente	08. Puls Golf	15. Son Antem Oeste
02. Golf Santa Ponça I	09. Golf Santa Ponça II	16. Golf de Andratx
03. Son Vida Golf	10. Son Antem Este	17. Golf Santa Ponça III
04. Real Golf de Bendinat	11. Club Golf Son Servera	18. Club de Golf Alcanada
05. Canyamel Golf	12. Golf Son Termens	19. Golf Park Puntiró
06. Capdepera Golf	13. Club de Golf Vall D'or	
07. Golf Pollença	14. Son Muntaner Golf	

19

**Acerca de Experian CheetahMail Spain**

Experian CheetahMail es un proveedor de servicios de email marketing a nivel global para las principales empresas del mercado, con la misión de ayudarles a construir relaciones relevantes con sus clientes gracias a sus soluciones de email marketing. Durante el año 2008 Experian CheetahMail España envió más de 900 millones de emails para sus clientes entre los que encuentran Carrefour, Hoteles Hesperia, Viajar.com, Polaris World, Caixa Catalunya, Salvat, y la Comunidad de Madrid. Experian CheetahMail es una unidad de negocio del Grupo Experian (LSE:EXPN), fundada en 1998 y con sede en Nueva York, con oficinas en Los Ángeles, San Francisco, Sydney, Melbourne, Auckland, Singapur, Hong Kong, Londres, Dublín, Ámsterdam, París, y Barcelona.



Balmes 130 Entresuelo  
08008 Barcelona  
T +34 93 488 16 75  
F +34 93 488 16 89  
[www.experian-cheetahmail.es](http://www.experian-cheetahmail.es)

Ombú 3, 1ª Planta  
28045 Madrid  
T +34 91 527 56 25  
F +34 91 528 65 07